

POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA RESPONSABILITA SOCIALE ED AMBIENTALE

La nostra azienda ritiene di fondamentale importanza oltre la qualità dei servizi offerti, il rispetto dell'Ambiente e delle aspettative dei principali portatori di interessi (Stakeholder): il personale, i clienti ed i fornitori. La Politica si basa su i seguenti principi:

Qualità:

- saper comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative, presenti e future, dei clienti attuali e potenziali, tenendo costantemente sotto controllo la qualità dei prodotti/servizi offerti;
- saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (personale, fornitori, partner, società,...) creando una struttura organizzativa efficiente e con la giusta mentalità;
- saper condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni senza essere mai soddisfatti del livello raggiunto.

La qualità deve essere intesa come "eccellenza del prodotto e del servizio" tanto nel contenuto quanto nella forma.

La qualità è fondamentale perché un sistema possa ottenere risultati che rendano conto di uno sforzo collettivo e che siano orientati al miglioramento e all'innovazione.

Sulla base di questi elementi legati alla Politica della Qualità sono state definite alcune macro-aree di obiettivi:

- Capacità di analizzare le problematiche esplicite e implicite del singolo Cliente, al fine di individuare il servizio capace di soddisfare le singole esigenze, in conformità delle normative cogenti;
- Garantire e gestire un'alta flessibilità per venire incontro in maniera proattiva alle esigenze dei clienti e del mercato;
- Dotarsi di un personale altamente qualificato e pronto ad interpretare le richieste del cliente;
- Avere contatti e scambi con i fornitori di prodotti in modo da proporsi sul mercato consapevoli delle migliori tecnologie in essere;
- Avere un management sempre attento al mercato e in grado di cogliere costanti opportunità per la crescita aziendale.

Responsabilità Sociale ed ambientale:

La Direzione intende rendere noto, al personale aziendale, a tutti gli operatori che lavorano per conto di essa ed alle altre parti interessate esterne, gli obiettivi che intende perseguire, ovvero:

- migliorare continuamente le condizioni di lavoro del personale interno e, per quanto possibile, dei lavoratori coinvolti nella catena di fornitura;
- impegnarsi a non utilizzare e disincentivare il lavoro infantile, forzato, discriminato, non sicuro o comunque al di fuori dalle tutele previste per legge;
- comunicare e dialogare con tutte le parti interessate sulle problematiche sociali ed ambientali, quale presupposto di trasparenza e di fattiva collaborazione;
- motivare, coinvolgere e sviluppare competenze e capacità personali e professionali di tutto l'organico aziendale grazie ad interventi di formazione continua, informazione e sensibilizzazione;
- selezionare e monitorare i propri fornitori affinché anch'essi, applicando e diffondendo i principi di responsabilità sociale e della corretta gestione ambientale, diventino parte attiva nella catena di fornitura;
- promuovere tra i propri dipendenti il senso di responsabilità nei confronti dell'ambiente e della tutela del lavoro;
- prevenire, controllare e, ove possibile, diminuire l'impatto ambientale dell'azienda, mediante una ricerca costante di soluzioni tecnologiche ottimali;
- migliorare in continuo le prestazioni ambientali dell'Azienda, seguendo le indicazioni normative e dei protocolli realizzati nel nostro settore (es, DETOX, ZDHC, ecc) mediante una maggiore efficienza dei processi produttivi, l'introduzione di nuove infrastrutture e di riqualificazione degli ambienti di lavoro e con un maggior controllo dei costi ambientali legati al consumo di risorse ed allo smaltimento/recupero dei rifiuti.

La Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione. La presente politica verrà riesaminata annualmente in occasione del Riesame della Direzione, ambito in cui vengono definiti anche gli obiettivi aziendali attraverso i quali la politica trova completa applicazione.

Tutto il personale dell'azienda e gli operatori che lavorano per conto di essa sono chiamati al rispetto ed all'attuazione quotidiana di quanto previsto nella presente Politica, nelle procedure operative e nelle comunicazioni inoltrate, in modo da garantire l'efficace funzionamento del Sistema di Gestione realizzato.

La presente Politica viene diffusa al personale interno e resa disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta.

Firma della Direzione _____ Firma del Resp. Qualità _____

Via Pola, 2 – 59013 Montemurlo (PRATO) – ITALY

Tel.0574 682611/682635 – Fax 0574 682632

R.E.APRATO 336081 – REG.IMPR.PRATO 15190

C.F. 00633980487 – VAT P.IVA IT00240820977

email : info@accoppiaturapratese.it

email produzione: simone@accoppiaturapratese.it

commerciale : andrea@accoppiaturapratese.it

e-mail amministrazione: amministrazione@accoppiaturapratese.it